

**Aicom internet communicatie & marketing is gevestigd op het adres Beneluxlaan 7, 5283 HE Boxtel en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17187977**

#### **1. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN "AICONN internet communicatie & marketing"**

1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, handelingen en of diensten van "Aicom internet communicatie marketing", hierna te noemen "Aicom". Deze voorwaarden zullen worden geacht aan een opdrachtgever bekend te zijn en tussen "Aicom" en opdrachtgever te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever enig geschrift heeft ontvangen, waarop wordt verwezen naar deze voorwaarden. Op elke overeenkomst tussen "Aicom" en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

1.2. Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen bindend indien deze door "Aicom" schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die aan "Aicom" werkzaamheden opdraagt.

1.3. "Aicom" wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand

#### **2. AANBIEDINGEN EN TARIEVEN**

2.1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door "Aicom" aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

2.2. Alle offertes en aanbiedingen gedaan door "Aicom" hebben een geldigheidsduur van 8 dagen tenzij anders vermeld

2.3. Alle door de opdrachtgever gedane opdrachten die buiten de overeengekomen leveringen en diensten vallen worden tegen het dan geldend uurtarief of de daarvoor gestelde prijs gefactureerd.

#### **3. AUTEURSRECHT**

3.1. Het auteursrecht van alle door "Aicom" vervaardigde producties, blijft eigendom van "Aicom". De door "Aicom" ontworpen producties blijven het onvervreembaar eigendom van "Aicom" en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

3.2. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft "Aicom" de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### **4. AANSPRAKELIJKHEID**

4.1 Indien de opdrachtgever of een opdracht door "Aicom" laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever "Aicom" voor alle aanspraken van derden terzake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

4.2. "Aicom" is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- en woordgegevens in enigerlei vorm, die "Aicom" door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

4.3. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart "Aicom" B.V. ter van enige aanspraak.

4.4. De internetserver van "Aicom" mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. "Aicom" neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door de klant op de internetserver. De klant is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de internetserver geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van "Aicom".

4.5. De klant verklaart "Aicom" niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de klant, en verplicht zich "Aicom" direct op de hoogte te stellen als de klant enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de klant op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

4.6. "Aicom" is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar "Aicom" weinig of geen invloed op kan uitoefenen. "Aicom" kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met "Aicom" of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met "Aicom".

4.7. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. "Aicom" B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. "Aicom" is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

4.8. De klant verklaart "Aicom" nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de internetserver en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.

4.9. Aicom is niet verplicht back-ups te maken van de opdrachtgevers site, hiervoor kan de opdrachtgever ook geen enkele aanspraak doen wanneer hem/haar gegevens verloren gaan. Ook is Aicom niet aansprakelijk wanneer zij de back-up van de opdrachtgever verloren of kwijtgeraakt is.

"Aicom" B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies, Opdrachtgever dient eigen gegevens zelf te waarborgen.

4.10. Aicom staat het versturen van ongevraagde e-mail niet toe (het zogenaamde SPAMMEN). Mocht Aicom klachten ontvangen over SPAMMEN van de klant dan zal Aicom zonder vorm van bericht de internetserver uitschakelen, en de bestanden van de klant van zijn internetserver verwijderen.

4.11. Het gebruik van scripts en andere programma's op de gehuurde internetserver is toegestaan zolang dit het functioneren van de internetserver niet in gevaar brengt. Dit vooraf ter beoordeling van Aicom.

4.12. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is "Aicom" B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van "Aicom" B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

4.13. Opdrachtgever vrijwaart "Aicom" B.V. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van "Aicom" B.V. .

4.14. "Aicom" B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

4.15. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die "Aicom" B.V. mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

4.16. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan "Aicom" B.V. . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die "Aicom" B.V. als gevolg daarvan lijdt.

#### **5. LEVERING**

5.1. Levertijden worden door "Aicom" bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeengekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van "Aicom". In dat geval is de aansprakelijkheid van "Aicom" beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.

5.2. In geval van overmacht, met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens "Aicom", is "Aicom" gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

5.3. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden wordt uitgevoerd, is "Aicom" jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.

5.4. Wanneer de klant een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele bedrag dat "Aicom" zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

5.5 "Aicom" heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

5.6. Wanneer er sprake is van bijkomende omstandigheden, waardoor van "Aicom" redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft "Aicom" het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

5.7. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

5.8. Data/emailverkeer

Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer wordt per 1000MB 2.75 euro ex BTW berekend. In sommige gevallen kan "Aiconn" B.V. vragen om een voorschot.

Voor alle accounts hanteren wij een "fair use policy"

## 6. DUUR EN BEËINDIGING

6.1. De duur van de overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimumtermijn van 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen of vermeld en wordt telkenmale stilziggend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de klant de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

6.1. Aiconn heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens "Aiconn" B.V. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

6.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Aiconn gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 100 euro excl. BTW.

6.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 heeft "Aiconn" B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;

- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

- opdrachtgever de webserver overbelast;

- opdrachtgever het netwerk overbelast;

- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van "Aiconn" zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

## 7. Overdracht van rechten en verplichtingen

7.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 8. BETALINGEN

8.1. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft "Aiconn" het recht voor elke deellevering te factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De facturen van "Aiconn" dienen binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum te worden voldaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een factuur niet tijdig op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan "Aiconn" een rente van 1,5 procent per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend.

8.2. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

8.3. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

8.4. Voorts is opdrachtgever gehouden "Aiconn" te vergoeden alle kosten, die "Aiconn" maakt ter incasso van de openstaande bedragen:

8.4.1. met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus.

8.4.2. "Aiconn" hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door "Aiconn" zijn gemaakt.

9. RECLAMES 9.1. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij "Aiconn" te worden ingediend binnen acht dagen na de factuurdatum. Na dat tijdstip ingediende reclames en op andere wijze gedane reclames hebben geen rechtsvervolg.

9.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van "Aiconn"

9.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

9.4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## 9. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

9.1. "Aiconn" behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

9.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 maanden na bekendmaking van de wijziging op onze site <http://www.aiconn.nl>

9.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

## 10. Geschillenregeling en toepasselijk recht

10.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen "Aiconn" B.V. en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

10.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing